Lugar	Reunión virtual vía Microsoft Teams
Fecha	3 de octubre de 2025; 10:00 a.m
Tema	Reunión socialización del informe de desabastecimiento y/o escasez de medicamentos en las comunidades de cuidado.
Desarrollo	1. **Presentación y bienvenida** Los profesionales Andrés Gómez, Shehana Tahir y Jessica Cabrera, profesionales del Equipo Técnico del Servicio de Comunidad de Cuidado de la Subdirección para la Vejez inician la reunión mediante el aplicativo Microsoft Teams explicando el objetivo de esta que es: socializar el informe de desabastecimiento y/o escasez de medicamentos que se presenta en las comunidades de cuidado, de acuerdo con la información remitida por ellos. 2. **Informe de desabastecimiento y/o escasez de medicamentos en las comunidades de cuidado** La socialización de este informe a los profesionales de enfermería y coordinadores de las de las comunidades de cuidado comienza al explicar el proceso por el cual se recolectó la información sobre la falta y/o pendiente de medicamentos en cada centro, tomando como referencia los meses de julio, agosto y septiembre de 2025, a través de los datos remitidos por las unidades operativas en un formulario en Google forms, en el cual se relacionaron la siguiente información: • Nombre de la comunidad de cuidado • Nombres y apellidos de la persona mayor • Tipo de documento y numero • Medicamento o insumo pendiente • Cantidad, fecha de la formula medica • EPS • Acciones implementadas desde la comunidad de cuidado • Fecha y respuesta de la EPS Se indicó que, esta información se recibió de 18 comunidades de cuidado puesto que 1 manifestó a través de correo electrónico que no ha presentado dificultad alguna con los medicamentos o insumos (Comunidad de cuidado Corazón Inmaculado de María). **2.1. Caracterización de la información** Se recibieron 455 registros de personas mayores, que presentan dificultades con la dispensación de los medicamentos o insumos y que no se entregaron por las EPS. De estos registros, se identificaron 247 mujeres y 208 hombres

	afectados. Las comunidades de cuidado que presentaron mayores inconvenientes con la entrega de medicamentos e insumos son El Bosque, Caminos de vida, San José Saramita, Golondrinas y el Hogar Francisco y Clara que previamente había remitido un informe donde se evidencia la falta de medicamentos para 89 personas mayore. Las unidades operativas con menos dificultades fueron Los Robles, Hogar Casa Nostra y Fortuna. Además, se encontró que, el mayor porcentaje de los inconvenientes que presentan las comunidades de cuidado están relacionados con los medicamentos (99%) y en menor medida con insumos (1%) como sonda vesical Foley, pañales, glucómetros y tirillas de glucómetro. De acuerdo con los datos registrados por cada una de las comunidades de cuidado, las EPS que se encuentran relacionadas directamente con la no entrega o el suministro de los medicamentos e insumos para garantizar el tratamiento farmacológico en las personas mayores son: Capital Salud, Nueva Eps subsidiada, Famisanar subsidiada y Salud Total. **2.2. Acciones realizadas** • El acercamiento realizado con la EPS Capital salud desde la Subdirección para la vejez el 01 de agosto 2025, en la cual se concertaron alternativas para que las comunidades lograran resolver con mayor oportunidad las dificultades en el proceso; esta información se transmitió a las coordinaciones de las 19 comunidades de cuidado el 6 de agosto de 2025. • Divulgación de los correos electrónicos compartidos desde Capital Salud para facilitar trámites como solicitud de agenda, atención por consulta externa, remisión a especialidades que se encuentren pendientes. • Socialización de la ruta establecida con Capital Salud para trámites de “pendientes” y “dificultad logística” con los medicamentos e insumos que requieran las personas mayores. • Desde la comunidad de cuidado Hogar Francisco y Clara, gestionaron acciones con Famisanar subsidiada y Nueva Eps subsidiada como: ✓ Las áreas de trabajo social y regencia de farmacia del centro realizaron acercamientos con funcionarios de la EPS y la nueva farmacia Marcazsalud en Fusagasugá aunque no se obtuvo respuestas concretas frente a la problemática. ✓ Diligenciamiento del listado de personas mayores que tienen red familiar y social para apoyar el suministro de los medicamentos pendientes; realizaron una campaña “Donaton de medicamentos” para garantizar en lo posible el tratamiento de las personas mayores. ✓ Aporte económico desde la unidad para adquirir algunos medicamentos de suma urgencia. ✓ Los funcionarios se sumaron a la donaton de medicamentos. ✓ Se interpusieron derechos de petición y PQR, además del apoyo que se solicitó a la Secretaria de Salud del municipio y Personería. A pesar de las acciones realizadas por el servicio y al interior de las comunidades de cuidado, se informa que las dificultades para garantizar la

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">administración oportuna y completa de los medicamentos a las personas mayores persiste, por lo que se presentó la información con la relación de los medicamentos desabastecidos como:

• Memantina tableta 10 y 20 mg
• Escitalopram tableta 10 mg y 20 mg
• Olanzapina tableta 5mg y 10 mg
• Clozapina tableta 100 mg
• Quetiapina tableta 100 mg
• Aripiprazol tableta 15 mg
• Haloperdol gotas
• Acetaminofén 500 mg + codeina 325/30
• Acido valproico cápsula 250 mg y jarabe
• Amitriptilina tableta 25 mg fluoxetina 20 mg
• Apixabam tableta 2.5 mg
• Amiodarona 200 mg tableta
• Inhalador bromuro de ipratropio 2mcg x 200 dosis beclometasona 250 mcg
• Biperideno tableta 2 mg carbidopa/levodopa 25 mg/ 250 mg
• Carvedilol 6.25 mg
• Enalapril tableta 20 mg
• Metoprolol tableta 100mg
• Losartan tableta 50 mg
• Verapamilo 80 mg
• Empagliflozina 10 mg tableta
• Tamsulosina tableta 0.4 mg
• Insulina glargina, glulisina, lispro

Sin otras novedades y luego de disipar inquietudes se da por terminada la reunión a las 11:00 am y se adjunta el listado de asistencia de Microsoft Teams.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td></tr>
<tr><td>Se adjunta asistencia de Microsoft Teams.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td>Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td>No aplica.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="3">No aplica.</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="3">Jessica Cabrera Sánchez – Profesional Equipo Técnico Servicio comunidad de cuidado – Subdirección para la vejez.</td></tr>
</table>

1. Resumen		
Título de la reunión **Información relacionada con el desabastecimiento de medicamentos en las comunidades de cuidado**		
Participantes que asistieron 68		
Hora de inicio 10/03/25	9:26:48 AM	
Hora de finalización 10/04/25	3:34:05 PM	
Duración de la reunión 6 h 7 min 16 s		
Tiempo medio de asistencia 1 h 35 min 48 s		
2. Participantes		
Nombre	**Primera entrada** **Última salida**	**Duración de la reunión** **Correo electrónico** **Id. de participante (UPN) Rol**
Andres Alfonso Gomez Sanchez 10/03/25	10:01:01 AM 10/03/25	11:01:38 AM 59 min 34 s aagomezs@sdis.gov.co aagomezs@sdis.gov.co Organizador
Jessica Paola Cabrera Sanchez 10/03/25	9:44:23 AM 10/03/25	11:01:35 AM 1 h 5 min 35 s jcabreras@sdis.gov.co jcabreras@sdis.gov.co Moderador
Ginna Quevedo (No comprobado) 10/03/25	9:57:07 AM 10/03/25	9:59:49 AM 2 min 42 s Moderador
Enfermeria La Fortuna (No comprobado) 10/03/25	9:57:07 AM 10/03/25	11:03:21 AM 1 h 6 min 13 s Moderador
Pinto Sanchez Raquel (Externo) 10/03/25	9:57:07 AM 10/03/25	11:08:14 AM 1 h 11 min 7 s raquel.pinto@uniminuto.edu.co raquel.pinto@uniminuto.edu.co Moderador
natalia mora 10/03/25	9:57:07 AM 10/03/25	11:01:36 AM 1 h 4 min 29 s Moderador
Angela Tatiana Perez 10/03/25	9:57:07 AM 10/03/25	11:36:52 AM 1 h 39 min 45 s Moderador
rochy (No comprobado) 10/03/25	9:57:08 AM 10/03/25	11:01:51 AM 1 h 4 min 43 s Moderador
CC Hogar Francisco y Clara (No comprobado) 10/03/25	9:57:08 AM 10/03/25	2:29:35 PM 4 h 32 min 27 s Moderador
CC Golondrinas (No comprobado) 10/03/25	9:57:08 AM 10/03/25	11:28:28 AM 1 h 31 min 19 s Moderador
CC Golondrinas (No comprobado) 10/03/25	9:57:21 AM 10/03/25	11:01:51 AM 1 h 4 min 29 s Moderador

Carlos R (No comprobado) 10/03/25	9:57:42 AM 10/03/25	10:52:13 AM 54 min 31 s Moderador
cc Los Robles (No comprobado) 10/03/25	9:58:01 AM 10/03/25	11:01:33 AM 1 h 3 min 31 s Moderador
PAULINA FORERO (No comprobado) 10/03/25	9:58:54 AM 10/03/25	11:01:34 AM 1 h 2 min 39 s Moderador
ADRIANA AMORTEGUI (No comprobado) 10/03/25	9:59:33 AM 10/03/25	11:01:34 AM 1 h 2 min 1 s Moderador
ANA VIVIANA VALBUENA CORDERO 10/03/25	10:00:05 AM 10/03/25	11:01:38 AM 1 h 1 min 33 s Moderador
CC Hogar Francisco y Clara (No comprobado) 10/03/25	10:00:07 AM 10/03/25	11:08:16 AM 1 h 8 min 9 s Moderador
CC Hogar San José Sasaima (No comprobado) 10/03/25	10:00:08 AM 10/03/25	11:02:06 AM 1 h 1 min 58 s Moderador
Ginna Quevedo (No comprobado) 10/03/25	10:01:01 AM 10/03/25	11:12:19 AM 1 h 11 min 17 s Moderador
Erika Patiño. (No comprobado) 10/03/25	10:01:05 AM 10/03/25	11:01:36 AM 1 h 30 s Moderador
William E. Mahecha Mahecha 10/03/25	10:01:19 AM 10/03/25	11:01:40 AM 1 h 20 s Moderador
Raul Martinez 10/03/25	10:01:22 AM 10/03/25	11:01:45 AM 1 h 22 s Moderador
Murcia Bolivar Yennifer Tatiana (Externo) 10/03/25	10:02:07 AM 10/03/25	1:23:12 PM 3 h 21 min 4 s yennifer.murcia@uniminuto.edu.co yennifer.murcia@uniminuto.edu.co Moderador
Katherine Valencia 10/03/25	10:02:10 AM 10/03/25	11:02:42 AM 1 h 31 s Moderador
CC LAS BRISAS (No comprobado) 10/03/25	10:02:20 AM 10/03/25	11:06:52 AM 1 h 4 min 32 s Moderador
argenis (No comprobado) 10/03/25	10:03:10 AM 10/04/25	3:34:05 PM 5 h 30 min 54 s Moderador
iris vargas 10/03/25	10:04:19 AM 10/03/25	11:03:10 AM 58 min 50 s Moderador
Comunidad de Cuidado Hogar Francisco y Clara 10/03/25	10:04:32 AM 10/03/25	1:18:10 PM 3 h 13 min 37 s Moderador
Paola (No comprobado) 10/03/25	10:04:35 AM 10/03/25	11:23:38 AM 1 h 19 min 2 s Moderador
Ruby (No comprobado) 10/03/25	10:05:43 AM 10/03/25	11:09:49 AM 1 h 4 min 5 s Moderador
CASA SANTA MARIA (No comprobado) 10/03/25	10:06:06 AM 10/03/25	11:05:11 AM 59 min 4 s Moderador

Diana Carvajal (No comprobado) 10/03/25	10:06:21 AM 10/03/25	11:01:32 AM 55 min 11 s Moderador
Fabio Marin Romero 10/03/25	10:06:44 AM 10/03/25	11:16:21 AM 1 h 9 min 36 s fmarinr@sdis.gov.co fmarinr@sdis.gov.co Moderador
Paola (No comprobado) 10/03/25	10:08:42 AM 10/03/25	11:02:30 AM 53 min 47 s Moderador
carolina (No comprobado) 10/03/25	10:08:48 AM 10/03/25	11:06:00 AM 57 min 11 s Moderador
Marcela Cardenas (No comprobado) 10/03/25	10:08:49 AM 10/03/25	11:14:53 AM 1 h 6 min 4 s Moderador
Corazon Inmaculado de maria (No comprobado) 10/03/25	10:08:50 AM 10/03/25	5:23:33 PM 7 h 14 min 42 s Moderador
Jshehana Thahir Silva10/03/25	10:10:48 AM 10/03/25	11:01:39 AM 50 min 50 s jthair@sdis.gov.co jthair@sdis.gov.co Moderador
Ana Correa Regente (No comprobado) 10/03/25	10:12:12 AM 10/03/25	11:14:20 AM 1 h 2 min 7 s Moderador
Moya Chiroles (No comprobado) 10/03/25	10:12:14 AM 10/03/25	10:26:05 AM 13 min 51 s Moderador
Rosa Helena Gómez Rincon (No comprobado) 10/03/25	10:12:14 AM 10/03/25	1:53:19 PM 3 h 41 min 5 s Moderador
Patricia Paez (No comprobado) 10/03/25	10:12:15 AM 10/03/25	11:08:27 AM 56 min 11 s Moderador
Maria Gilma (No comprobado) 10/03/25	10:12:49 AM 10/03/25	11:04:42 AM 51 min 52 s Moderador
Fanny Pinzon Clarita Santos (No comprobado) 10/03/25	10:12:53 AM 10/03/25	10:15:00 AM 2 min 7 s Moderador
Vargas Barrera Karen Yuliana (Externo) 10/03/25	10:13:46 AM 10/03/25	11:06:53 AM 53 min 7 s karen.vargas-ba@uniminuto.edu.co karen.vargas-ba@uniminuto.edu.co Moderador
Enfermeria Cafami 10/03/25	10:13:54 AM 10/03/25	11:03:00 AM 49 min 5 s Moderador
Rosa Helena Gomez (No comprobado) 10/03/25	10:15:59 AM 10/03/25	11:04:46 AM 48 min 46 s Moderador
jeimmy faura (No comprobado) 10/03/25	10:17:50 AM 10/03/25	11:02:01 AM 44 min 11 s Moderador
Fanny Pinzon (No comprobado) 10/03/25	10:17:51 AM 10/03/25	10:52:30 AM 34 min 38 s Moderador
Ingrid Carolina Tapiero Hernandez 10/03/25	10:17:53 AM 10/03/25	10:46:16 AM 28 min 23 s itapiero@sdis.gov.co

		itapiero@sdis.gov.co Moderador
stefy (No comprobado) 10/03/25	10:17:59 AM 10/03/25	11:02:28 AM 44 min 29 s Moderador
Hogar Francisco y clara (No comprobado) 10/03/25	10:18:10 AM 10/03/25	11:01:38 AM 43 min 27 s Moderador
Laura Beltran (No comprobado) 10/03/25	10:18:34 AM 10/03/25	11:01:38 AM 43 min 3 s Moderador
Nancy arias (No comprobado) 10/03/25	10:19:53 AM 10/03/25	11:01:46 AM 41 min 53 s Moderador
santa María (No comprobado) 10/03/25	10:20:03 AM 10/03/25	11:20:12 AM 1 h 8 s Moderador
Gerson Orjuela (No comprobado) 10/03/25	10:21:08 AM 10/03/25	11:07:19 AM 46 min 11 s Moderador
Jazmin Delgado (No comprobado) 10/03/25	10:21:27 AM 10/03/25	11:01:48 AM 40 min 21 s Moderador
johanna (No comprobado) 10/03/25	10:21:27 AM 10/03/25	11:01:46 AM 40 min 19 s Moderador
CC HOGAR FRANCISCO Y CLARA (No comprobado) 10/03/25	10:23:37 AM 10/03/25	10:33:57 AM 10 min 20 s Moderador
Andrea Rodriguez (No comprobado) 10/03/25	10:25:45 AM 10/03/25	11:05:34 AM 39 min 49 s Moderador
Gustavo (No comprobado) 10/03/25	10:28:57 AM 10/03/25	11:11:24 AM 42 min 26 s Moderador
Moya Chiroles (No comprobado) 10/03/25	10:28:58 AM 10/03/25	2:41:54 PM 4 h 12 min 56 s Moderador
HOGAR NAZARETH TS (No comprobado) 10/03/25	10:31:22 AM 10/03/25	11:01:30 AM 30 min 8 s Moderador
CC HOGAR FRANCISCO Y CLARA (No comprobado) 10/03/25	10:33:39 AM 10/03/25	11:28:10 AM 54 min 30 s Moderador
Wendy Tabares (No comprobado) 10/03/25	10:38:08 AM 10/03/25	11:01:48 AM 22 min 17 s Moderador
Luna Samanta Paez Gutierrez 10/03/25	10:44:34 AM 10/03/25	11:02:07 AM 17 min 33 s Moderador
fanny Pinzon (No comprobado) 10/03/25	10:56:35 AM 10/03/25	11:01:34 AM 4 min 59 s Moderador